

Политика обработки и защиты персональных данных пользователей сайта

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.le-santi.com (далее – «Сайт»), которую Акционерное общество «ВЕРТЕКС», ИНН 7810180435, ОГРН 1037821026484 (далее – «Оператор») может получить о физическом лице – посетителе Сайта (далее – «Пользователь») во время использования Пользователем Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) и/или в процессе посещения Сайта и/или использования его сервисов. Обязательная для использования Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, если обработка такой информации предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту www.le-santi.com. Сайт www.le-santi.com не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.le-santi.com.

1.1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте. Оператор исходит из того, что Пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта.

1.1.6. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и, давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе.

1.1.7. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных пользователей сайта разработана в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и Положением об обработке и защите персональных данных в АО «ВЕРТЕКС», текст которого публично размещен на сайте <https://www.vertex.spb.ru>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления сервисов Сайта и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обработки запросов Пользователя, установления обратной связи с Пользователем.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Уведомления Пользователя Сайта о деталях, касающихся его учетной записи или его действий на сайте.

3.2.4. Осуществления рекламной деятельности Оператором.

3.2.5. Участия Пользователя в розыгрышах и конкурсах, вручение Пользователю призов.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения специальных форм на Сайте бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем Сайта своего согласия на обработку персональных данных).

3.4. Персональные данные в зависимости от цели обработки включают в себя:

3.4.1. В целях идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обработки запросов Пользователя, установления обратной связи с Пользователем:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.

3.4.2. В целях предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.

3.4.3. В целях уведомления Пользователя Сайта о деталях, касающихся его учетной записи или его действий на сайте:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.

3.4.4. В целях осуществления рекламной деятельности:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.

3.4.5. В целях участия Пользователя в розыгрышах и конкурсах, вручение Пользователю призов:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона;
- Адрес проживания (для направления приза);
- Данные документа, удостоверяющего личность (для направления приза).

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит персональные данные Пользователя в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в информационных системах персональных данных Оператора с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные, обрабатываемые с целью идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обработки запросов Пользователя, установления обратной связи с Пользователем – бессрочно или до отзыва согласия субъектом персональных данных;

5.2. Персональные данные, обрабатываемые с целью предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта – бессрочно или до отзыва согласия субъектом персональных данных;

5.3. Персональные данные, обрабатываемые с целью уведомления Пользователя Сайта о деталях, касающихся его учетной записи или его действий на сайте – бессрочно или до отзыва согласия субъектом персональных данных;

5.4. Персональные данные, обрабатываемые с целью осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя – бессрочно или до отзыва согласия субъектом персональных данных;

5.5. Персональные данные, обрабатываемые с целью участия Пользователя в розыгрышах и конкурсах, вручение Пользователю призов - 30 дней с даты направления и /или вручения приза субъекту персональных данных.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Оператор Сайта обязан:

5.1.1. Использовать предоставленные Пользователем персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

5.1.2. Обеспечить конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, не разглашать и/или не передавать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами полученных от Пользователя персональных данных, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.1.4. Если Пользователь Сайта пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной

цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия в отношении персональных данных Пользователя Сайта, то Пользователь Сайта должен направить Оператору официальный запрос по адресу: 197350, г. Санкт-Петербург, Дорога в Каменку, д. 62, лита. А, АО «ВЕРТЕКС». В официальном запросе в тексте запроса Пользователю Сайта необходимо указать его: ФИО; номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя Сайта (субъекта персональных данных или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя Сайта в отношениях с АО «ВЕРТЕКС» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки АО «ВЕРТЕКС» персональных данных Пользователя Сайта, подпись гражданина (или его законного представителя).

Если запрос направляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Оператор обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя Сайта с момента получения от Пользователя Сайта письменного заявления и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.1.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.1.7. В случае отзыва Пользователем Сайта согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя Сайта при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу info@vertex.spb.ru.

7.4. Настоящая Политика размещена на странице по адресу: www.le-santi/policy/.

7.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Положения об обработке и защите персональных данных в АО «ВЕРТЕКС», размещенного на сайте <https://www.vertex.spb.ru>.